|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aspecto / Criterio | Descripción | Impacto (Alto/Medio/Bajo) | Probabilidad (Alta/Media/Baja) | Riesgo Asociado | Medida de Mitigación / Estrategia | Prioridad (1-5) |
| Factibilidad Técnica | Disponibilidad y adecuación de tecnología e infraestructura. | Alto | Media | Fallas en infraestructura o software | Contratar soporte técnico, monitoreo continuo, pruebas previas | 5 |
| Recursos Humanos | Disponibilidad de personal capacitado y su gestión. | Alto | Media | Falta de talento o rotación alta | Planes de capacitación, retención y contratación efectiva | 4 |
| Presupuesto e Inversión | Disponibilidad y gestión financiera para operación. | Alto | Media | Insuficiencia de fondos o retrasos | Diversificar fuentes de financiamiento, control de gastos | 5 |
| Ingresos Proyectados | Realismo y confiabilidad de las proyecciones de ingresos. | Medio | Media | Subestimación o sobreestimación | Revisión periódica y ajuste de proyecciones, análisis de mercado | 4 |
| Cumplimiento Legal | Alineación con normativas y regulaciones aplicables. | Alto | Baja | Multas, litigios o suspensión | Asesoría legal constante, actualización normativa | 5 |
| Seguridad de Datos | Protección y privacidad de la información. | Alto | Media | Fugas de datos, vulnerabilidades | Implementación de estándares OWASP, auditorías de seguridad | 5 |
| Competencia en el Mercado | Presencia y estrategia frente a competidores. | Medio | Alta | Pérdida de cuota o relevancia | Innovación constante, alianzas estratégicas | 4 |
| Satisfacción del Usuario | Calidad de experiencia y soporte al cliente. | Alto | Media | Quejas, baja retención | Canales efectivos de comunicación, feedback continuo | 5 |
| Riesgos Operativos | Incidencias que afectan continuidad o calidad. | Medio | Media | Fallas en pruebas, infraestructura | Planes de contingencia, monitoreo, actualización tecnológica | 4 |
| Escalabilidad y Crecimiento | Capacidad para crecer y adaptar el sistema. | Alto | Media | Limitaciones técnicas o financieras | Arquitectura modular, análisis continuo de demanda | 5 |